

## Verbrauchsabrechnung

abrechnung@hall.ag  
T +43 5223 5855



## Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der HALLAG Kommunal GmbH für das Jahr 2019 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisations-gesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO 2013).

### Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,93 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	0,21 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

### Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 u. 6	gesamt	3	21	1	2
		Haushalt	45	10	45	0
	Netzebene 7	Gewerbe	7	12	7	0
		Landwirtschaft	1	7	1	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer (Tage)		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 u. 6	gesamt	3	-	-	3	-	-	21
		Haushalt	1515	1097	183	235	2	3	7
	Netzebene 7	Gewerbe	492	359	25	108	3	6	10
		Landwirtschaft	7	6	-	1	3	-	7
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	2017	1462	208	347	3	5	8
davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Dauer Korrektur (Tage)	Anmerkungen
Durchgeführte Rechnungskorrekturen	insgesamt	93 / 0,43 %	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	21663		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	1726		
	davon über 6 Wochen nach Beendigung des Vertrages	0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	90
		davon am letzten Arbeitstag vor Wochenende oder Feiertag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			ja
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt
		728
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters
		728
Anteil Nichteinhaltung in %		0
Begründung: Keine		

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	nein	-	-	Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten	ja	-	-	Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage / Kundenportal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	591	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	