

UNSER KUNDENCENTER

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie

Für nähere Auskünfte kommen Sie einfach in unser Kundencenter, rufen Sie an und vereinbaren einen Termin oder schicken Sie uns ein eMail.



ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag - Donnerstag 07.30 - 18.00 Uhr
Freitag 07.30 - 14.00 Uhr

+43 5223 5855 117

Wir informieren Sie gerne:

Stadtwerke Hall i. T. GmbH
Augasse 6, 6060 Hall i. T.
T +43 5223 58 55 117
info@cnh.at, www.cnh.at

Für den Inhalt verantwortlich: Hall AG. Fotos: Hall AG, fotolia.de

SERVERHOUSING

Wir hüten Ihre(n) Server wie unseren Augapfel

sicher	<ul style="list-style-type: none">• zwei Datacenter• Klimaanlage und Notstromversorgung• 24 h Überwachung
schnell	<ul style="list-style-type: none">• eigener Glasfaser-Backbone• redundant und hochverfügbar
nah	<ul style="list-style-type: none">• Standorte in Innsbruck oder Hall i.T.• auf Wunsch 24 h Zutritt
individuell	<ul style="list-style-type: none">• maßgeschneiderte Lösungen• Ihren Anforderungen entsprechend

ZUSATZDIENSTE

Wir orientieren uns an Ihren Bedürfnissen

Virtuelle Server	<ul style="list-style-type: none">• innerhalb weniger Minuten verfügbar• sofortige Anpassung möglich
Web-packages	<ul style="list-style-type: none">• präsentieren Sie sich im Internet• Web-, Mail- und MySQL-Server
Mail Spooling	<ul style="list-style-type: none">• zusätzliche eMail-Sicherheit• wir puffern Ihren Mailserver
Mobile SMTP	<ul style="list-style-type: none">• Mails über verschiedene Netze?• ein Postausgangsserver für alle Netze

INTERNET BUSINESS

Wir gestalten glasklare Kommunikation

- **Internet asynchron:** Bei standardmäßiger Internetnutzung hat sich asynchrones Internet bewährt, um die zur Verfügung stehende Gesamtbandbreite besser nutzen zu können, indem die Downloadgeschwindigkeit wesentlich höher als die Uploadgeschwindigkeit ist.
- **Internet synchron:** Für besondere Anforderungen. Internet mit gleicher Up- und Downloadgeschwindigkeit. Wichtig z.B. bei Versenden von großen Datenmengen, eigenem Mail- und Internet-Serverbetrieb. Über unser Glasfasernetz in nahezu beliebiger Bandbreite realisierbar.
- **Filialverbindungen:** Mehrere Standorte eines Betriebes können ohne besonderes Equipment mittels Ethernet miteinander verbunden werden. Unsere Filialverbindungen sind keine VPN-Verbindungen über das öffentliche Internet sondern separate, getrennte Direktleitungen.
- **Garantierte Bandbreiten & QoS:** Immer mehr unternehmenskritische Prozesse wie z.B. Internetapplikationen, VoIP- oder Videotelefonie benötigen eine verfügbare Mindestbandbreite und QoS.
- **Redundanz:** Doppelte Anbindung (z.B. 1x über Glasdirekt und 1x über xDSL) für maximale Ausfallsicherheit.

TIPP

ISDN-BASISANSCHLUSS ab € 8,00 im Monat

Bankomat ab € 9,90 im Monat
(kein Datex-P erforderlich, und keine Vertragsbindung)



citynet@hall





citynet@hall ist in der Hightech-Region Rum-Hall-Wattens verfügbar.

INTERNET - PRIVAT

TARIF	MINI CITY	CITY FLAT	BIG CITYFLAT	HYPER CITYFLAT
download** in kbit/s	2.048	8.192	20.480	24.576
upload** in kbit/s	384	1.024	1.024	1.280
Transfer-volumen	1 GB	flat	flat	flat
Online Festplatte in GB	0,5	0,5	1	2
Powerservice	-	-	ja	ja
€ monatlich	19,90	25,90	31,60	49,90

* alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei 12 Monatsverträgen
 ** techn. Realisierbarkeit vorausgesetzt

TELEFONDIENTESTE - PRIVAT

citynet@hall - FESTNETZ

Festnetztelefonie (entbündelt):

Die Festnetztelefonie wird gemeinsam mit unserem Partner durchgeführt. Unser Partner stellt die Vermittlungstechnik und die Konnektivität ins öffentliche Telefonnetz zur Verfügung, während *citynet@hall* die Übertragung zum Kunden bereitstellt.

„die Regionalen“ ist ein Zusammenschluss von Tiroler Internetanbietern, welche die streng kontrollierten Richtlinien des „Top-Level Quality“ Gütesiegels erfüllen.

DIE „TOP-LEVEL-QUALITY“ RICHTLINIEN

Keine Selbstinstallation/keine Installations CD-Rom:

Mit unserem „Sorglos Service“ wird Ihr Internet bei Ihnen zu Hause oder in Ihrem Unternehmen von unseren geschulten Telekommunikations-Technikern in Betrieb genommen und auf die Funktionalität überprüft. (inkl. eMailrichtung, Zugangsdaten etc.)

Keine Callcenter / keine Haustürgeschäfte:

Keine Telefon-Warteschleifen und ständig wechselnde Mitarbeiter auf Werkvertragsbasis sondern langjährige, erfahrene Mitarbeiter, die Wert auf persönlichen Kontakt und Kundenzufriedenheit legen.



Keine Lockangebote / keine Bandbreitenutopien:

- Faire Preis-Leistungsverhältnisse und nur Angabe von tatsächlich realisierbaren Bandbreiten.
- Zusatzkosten, automatische Tarifierhöhungen nach einer bestimmten Zeit, etc. müssen klar ersichtlich sein und dürfen nicht im Kleingedruckten versteckt sein.

citynet@hall, DER INTERNETPROVIDER DER REGION HALL-WATTENS

citynet@hall-Produkte bieten durch eine eigene Glasfaser-Infrastruktur ein hohes Maß an Flexibilität und Sicherheit. Je nach Standort sind Glasfaserdirekt oder xDSL-Produkte verfügbar. *citynet@hall* ist gleich in Ihrer Nähe und garantiert damit optimalen Service und Betreuung.



citynet@hall - POWER SERVICE

Vorort-Inbetriebnahme

Lehnen Sie sich entspannt zurück, während unser laufend geschultes Fachpersonal Ihren Internetzugang in Betrieb nimmt und testet.

Service-Techniker Gutscheine

Auch die kompetenteste telefonische Beratung kann manchmal nicht mehr weiterhelfen. Kein Problem, einer unserer erfahrenen Internet Service Techniker kommt zu Ihnen.

Sofort online mit *citynet*-Express

Mit *citynet*-Express können Sie sofort ab Anmeldung online sein. Überbrücken Sie die Herstellungszeiten mit einer von uns leihweise zur Verfügung gestellten mobilen Breitbandverbindung.

citynet@hall- VoIP

„Voice over IP“ - Telefonieren über das Datennetz:

Diese Technik löst die herkömmliche Festnetztelefonie nach und nach ab, bereits heute werden Gespräche in die USA zu ca. 30 % mit Voice over IP abgewickelt.

Monatliche Grundgebühr **	einmalig	
Analog	€ 4,80	€ 0,00
ISDN	€ 9,60	€ 0,00

* alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind gültig bei 12 Monatsverträgen
 ** Telefonleitung mit bestehendem Internetanschluss

